

## Engagements De Conformité RGPD

Version Juin 2025

Dans le cadre de l'abonnement à la plateforme Share Heritage, (ci-après la « Plateforme ») nos Clients agissent en qualité de responsables de traitement (ci-après le « Responsable de Traitement ») et Share Heritage (ci-après « SH ») agit en qualité de sous-traitant (ci-après « Sous-traitant »).

A ce titre, SH est amenée à collecter des données personnelles appartenant aux Clients et aux Utilisateurs de la Plateforme. SH veille à ne collecter que les données strictement nécessaires pour atteindre les finalités décrites ci-dessous, et à ne conserver ces données que pour le temps nécessaire à la réalisation de ces mêmes objectifs.

Dès lors, SH s'engage à respecter les obligations qui découlent du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

### 1. Nos engagements en tant que sous-traitant

#### Respect de la Réglementation

Conformément à l'article 28 du RGPD, SH ne traite les données à caractère personnel importées dans la Plateforme notamment les données des Utilisateurs, des personnes physiques identifiées dans le registre des traitements et les données éventuellement présentes dans les documents importés dans la Plateforme (ci-après les « Données Personnelles »), que sur instructions documentées, générales ou particulières, du Responsable de Traitement et pour les seules finalités de fourniture, d'hébergement et de maintenance corrective et évolutive de la Plateforme décrites en Annexe.

Les personnes concernées par les Données Personnelles importées dans la Plateforme par le Responsable de Traitement bénéficient des droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et de portabilité en s'adressant directement au Responsable de Traitement, selon les bases légales déterminées par ce dernier. Il appartient au Responsable de Traitement d'informer ces personnes des finalités susmentionnées et du fait que les Données Personnelles sont transmises à SH dans le cadre de l'exécution de



l'abonnement.

SH s'engage à collaborer avec le Responsable de Traitement dans la gestion des demandes d'exercice des droits des personnes concernées, dans la réalisation d'analyses d'impact, et en cas de consultation préalable de la CNIL par un Client.

Nomination d'un Délégué à la Protection des Données

Afin de contrôler le respect du RGPD et d'assurer le suivi de notre conformité interne, Share Heritage a nommé un Délégué à la Protection des Données Personnelles, pris en la personne de Alexis Rochette (alexis.rochette@share-heritage.com).

Formation des collaborateurs :

L'ensemble de nos collaborateurs bénéficient d'une sensibilisation et d'une formation au RGPD. En effet, chez SH, nous tenons à ce que les personnes habilitées à avoir accès aux données personnelles soient sensibilisées et formées à la Réglementation.

Dès lors, chacun de nos collaborateurs

- Réalise le MOOC de la CNIL lorsque celui-ci est disponible ;
- Assiste de manière régulière à des sessions de formation au RGPD organisées et animées par notre DPO et nos consultants.

Enfin, des sessions de formation « métier » et orientées en fonction des besoins de chaque équipe sont également animées par notre DPO et nos consultants en interne.

## **2. Hébergement des données**

Les Données Personnelles sont stockées et traitées par SH (i) pendant la seule durée de l'abonnement, (ii) sur des serveurs sécurisés situés exclusivement en Europe & en France,) pour les seules finalités susmentionnées.

SH informe le Responsable de Traitement qu'il (i) fait appel à un sous-traitant d'hébergement de la Plateforme traitant les Données Personnelles pour une seule fin technique, et que, (ii) dans le cas d'une commande par le Responsable de Traitement de prestations supplémentaires, SH pourra faire appel à des sous-traitants susceptibles d'accéder aux Données Personnelles (ci-après, ensemble, les « Sous-traitants »)



### **3. Nos sous-traitants**

SH s'engage à s'être assurée auprès de ses Sous-traitants du respect de la Réglementation. L'ensemble des contrats conclus avec nos Sous-traitants comportent – à ce titre – les obligations découlant de l'article 28 du RGPD.

Dans l'hypothèse d'ajout ou de remplacement d'un Sous-traitant, SH en informera le Responsable de Traitement par écrit, qui disposera alors de trente (30) jours pour présenter ses objections fondées sur un motif légitime. Faute d'objection dans ce délai, le Sous-traitant est réputé accepté par le Responsable de Traitement.

En cas d'acceptation du Sous-traitant, SH s'engage en tout état de cause à respecter l'article 28 du RGPD.



Nom du sous-traitant	Nature du traitement	Lieu d'établissement du siège social	Transfert hors Union-Européenne
AWS	Hébergement de la Plateforme	Europe	Non
Hubspot	Pour la mise à disposition du Chat (service client) et la gestion des tickets relatifs aux demandes clients	Cambridge Massachusetts Etats Unis	Non Hébergement des données en Europe.
Userflow	Pour l'affichage des messages et la gestion des guides utilisateurs	San Francisco Etats Unis	Oui Garanties mises en oeuvre : <i>Data Processing Agreement</i> et Clauses Contractuelles Types annexées
Brevo	Pour l'envoi d'e-mails via la Plateforme	Paris France	Non
Notion	Pour la centralisation des demandes des utilisateurs et le pilotage de la feuille de route du produit	San Francisco Etats-Unis	Oui Garanties mises en oeuvre : <i>Data Processing Agreement</i> et Clauses Contractuelles Types annexées
Perplexity	pour la mise à disposition d'un assistant IA incarnant des fonctionnalités avancées au sein du	Washington États-Unis.	Non Hébergement des données en Europe.



	logiciel.		
Breeze (Hubspot)	pour la mise à disposition d'un assistant virtuel (IA) destiné à répondre à vos questions.	Cambridge Massachusetts s Etats-Unis	Oui Garanties mises en oeuvre : <i>Data Processing Agreement</i> et Clauses Contractuelles Types annexées

#### 4. Confidentialite et securite des donnees

SH garantit la confidentialité des Données Personnelles et s'engage à ce que les personnes autorisées à les traiter conformément au Contrat respectent une obligation de confidentialité et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.

Conformément à l'article 32 du RGPD, SH déploie les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les Données Personnelles et Données Client pendant toute la durée de l'abonnement, au terme de laquelle, au choix du Responsable de Traitement, SH les supprime ou renvoie lesdites Données Personnelles et les Données Client au Responsable de Traitement.

SH détruira toute copie existante des Données Personnelles et des Données Client (sous réserve des obligations légales de conservation).

Enfin, SH s'engage à informer le Responsable de Traitement sous 48h (jours ouvrables) de toute atteinte à la sécurité des Données Personnelles et de toute violation des Données Personnelles traitées dans le cadre de l'abonnement et à collaborer avec le Responsable de Traitement dans le déploiement de mesures de remédiation.

#### 5. Droits des personnes

Une procédure de gestion des demandes des personnes concernées a bien été définie. Une adresse électronique spécifique a été mise en place pour la réception de ces demandes. Si la demande est réceptionnée à une autre adresse, le collaborateur ou encore le prestataire la transmet au service compétent.

Un accusé de réception est transmis à la personne concernée, au plus tard dans les quinze (15) jours ouvrables. La demande sera enregistrée en interne et



évaluée au regard d'une part des conditions d'application du droit concerné et d'autre part afin de savoir si la demande est infondée ou excessive.

Une réponse est transmise à la personne concernée dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, informant sur les mesures mises en place. Par exception, le délai de réponse peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce cas, les personnes concernées sont informées de cette prorogation, des raisons du retard et des voies de recours possibles.

## **6. Analyse d'impact relative à la protection des données**

Chez Share Heritage, nous nous assurons que les traitements des données dans le cadre du service n'engendrent pas de risques élevés pour les droits et libertés des personnes concernées et par conséquent ne nécessitent pas la réalisation d'un PIA. Nous mettons ainsi en place des mesures de sécurité adéquates afin de protéger les données contre tout accès illégitime aux données, toute modification non désirée des données et toute disparition des données. Ces mesures sont, en outre, revues de manière régulière.

## **7. Audit**

SH met à la disposition du Responsable de Traitement la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations (y compris le registre de traitement prévu à l'article 30 du Règlement Général sur la Protection des Données) et pour permettre la réalisation d'audits.

# **ANNEXE**

## **Description des traitements faisant l'objet de la sous-traitance**

Afin d'assurer la fourniture de notre service et la mise à disposition de notre



SHARE HERITAGE SAS  
1 rue de la Goeletrie - 35 400 - Saint-Malo  
R.C.S Saint-Malo B 939629838

[www.shareheritage.com](http://www.shareheritage.com)

Plateforme, nous collectons, traitons et conservons les données à caractère personnel des Clients et des Utilisateurs de ladite Plateforme.

## 1. Pour quelles finalités vos données sont-elles collectées ?

Nous collectons vos Données Personnelles pour les finalités suivantes :

- La gestion de l'accès à la Plateforme Share Heritage, ainsi que l'utilisation de celle-ci ;
- La gestion des comptes Utilisateurs de la Plateforme et des demandes d'abonnement ;
- La réponse aux demandes d'informations et / ou commentaires ;
- La fourniture d'un support technique et d'une maintenance corrective et évolutive afin de permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Plateforme ;
- La communication aux Clients et Utilisateurs de nos modifications, mises à jour et autres nouveautés relatives à la Plateforme ;
- L'offre d'un contenu personnalisé via le traçage et le suivi de la navigation des Clients.

## 2. Quelles sont les bases légales du traitement ?

SH traite les Données Personnelles des Utilisateurs dans le respect de la Réglementation, et seulement dans le cadre des bases légales suivantes :

- Lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous ;
- Lorsque cela est nécessaire afin de nous conformer à nos obligations légales ;
- Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles ;
- Lorsque cela est nécessaire pour veiller à nos intérêts légitimes.



### 3. Quelles données collecterons-nous ?

- Les Données d'identification : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone de la personne concernée ;
- Les Données de transaction : montant de l'abonnement ;
- Les Données techniques : adresse IP, type et version du navigateur, système d'exploitation utilisé ;
- Les Données liées à l'abonnement à la Plateforme : nom d'Utilisateur ;
- Les Données relatives au chat : commentaires, requêtes, questions et informations envoyées à notre service Client via le chat ;
- Les Données liées à la vie professionnelle : nom de l'entreprise, adresse e-mail professionnelle et profession exercée ;
- Les Données de connexion : fonctions utilisées, pages visitées, configuration sélectionnées, horodatage des visites et termes recherchés.

### 4. Qui accède à vos données personnelles ?

- Le personnel de Share Heritage en charge de la vente du produit et du support Client à des fins d'exécution des prestations de maintenances ;
- Le personnel de Share Heritage en charge de l'accompagnement du Client à l'utilisation de la Plateforme ;
- L'hébergeur de notre site internet et de notre Plateforme aux fins d'accès et d'utilisation de ladite Plateforme ;
- Les prestataires des différents services proposés via la Plateforme.

### 5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Share Heritage ne conserve les Données Personnelles de ses Clients et Utilisateurs que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies, et ce conformément à la Réglementation et aux lois applicables.

De manière générale, nous ne conservons vos Données Personnelles que pour la durée de la relation contractuelle en base active.

Certaines données peuvent-être archivées afin de répondre à nos obligations légales ou prévenir d'éventuels contentieux.

