CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

DE LA PLATEFORME SHARE HERITAGE

Version Juin 2025

La Société SHARE HERITAGE, société par actions simplifiée, au capital social de 50.000 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT-MALO sous le n°939 629 838 et donc le siège social est situé 1 Rue de la Goeletrie, 35400, Saint-Malo, France (la « Société ») édite et met à disposition des utilisateurs une plateforme permettant le pilotage, la gestion et la valorisation de biens patrimoniaux détenus en indivision ou en copropriété.

L'accès à la Plateforme et/ou aux Services et leur utilisation requièrent l'acceptation préalable et sans réserve des CGU et de la Politique de Confidentialité par l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur conclut cet accord au nom d'une société ou d'une entité juridique, l'Utilisateur déclare avoir le pouvoir conclure ledit accord. Dans ce cas l'Utilisateur engage et représente ladite entité aux termes des CGU, cette dernière pourra être tenue de toute inexécution ou violation des CGU par l'Utilisateur et engage sa responsabilité à ce titre.

En cochant la case "*Je reconnais avoir pris connaissance des présentes CGU et de la Politique de Confidentialité, et je les accepte sans réserve* " lors de la création du Compte Utilisateur, l'Utilisateur exprime un tel consentement.

L'acceptation des présentes CGU et de la Politique de Confidentialité est entière et forme un tout indivisible, l'Utilisateur ne peut (i) choisir de n'appliquer qu'une partie des CGU et/ou de la Politique de Confidentialité seulement ou (ii) formuler des réserves.

En tout état de cause, l'utilisation de la Plateforme et/ou de tout ou partie d'un Service matérialise l'acceptation expresse et sans réserve des CGU et de la Politique de Confidentialité par l'Utilisateur.

DÉFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule et non expressément définis aux présentes ont le sens qui leur est conféré aux termes des CGS et/ou de la Politique de Confidentialité.

« Abonnement »	Désigne la souscription aux Services par le Client conformément à l'Offre Commerciale et aux CGS.
« CGS »	Désigne les conditions générales de services relatives aux Services accessibles sur la Plateforme.
« CGU »	Désigne les conditions générales d'utilisation qui régissent les conditions d'accès et d'utilisation de la Plateforme, ainsi que les droits et obligations de la Société et de l'Utilisateur au titre des CGU.
« Compte Utilisateur »	Désigne le compte devant être créé par l'Utilisateur sur la Plateforme pour pouvoir accéder aux Services et à son espace Utilisateur personnel.
« Droits de Propriété Intellectuelle »	Désigne tout droit de propriété intellectuelle protégé par le Code de la propriété intellectuelle et les Conventions internationales, comprenant l'ensemble des droits issus de, ou associés aux : (i) procédures, études, conceptions, inventions, découvertes, et tout brevet ou demande de brevet correspondant; (ii) œuvres et travaux d'auteur, droit d'auteur et tout droit associé, logiciels, leurs documentations et interfaces, (iii) base de données, (iv) topographie de produit semi-conducteur, (v) dessins et modèles, (vi) marques et (vii) savoir-faire et secrets de fabrique et d'affaires.
« Biens(s) »	Désigne le(les) bien(s) patrimonial(aux) détenu(s) en indivision ou copropriété géré(s) sur la Plateforme.
« Partie(s) »	Désigne la Société et/ou l'Utilisateur.
« Plateforme »	Désigne la plateforme numérique SHARE HERITAGE éditée et développée par la Société accessible via Internet à l'adresse app.shareheritage.com et permettant à l'Utilisateur d'utiliser les Services

« Services »	Désigne l'ensemble des services fournis par la Société via la Plateforme et les Services Optionnels.
« Services Optionnels »	Désigne les services souscrits par le Client en supplément de l'accès à la Plateforme.
« Terminal »	Désigne tout terminal informatique ou de communication (tels que notamment smartphone, tablette électronique, ordinateur équipé de systèmes d'exploitation IOS, Android ou Windows) permettant de se connecter au réseau Internet ou à tout réseau de téléphonie mobile et supportant les dernières versions des principaux navigateurs Internet disponibles à la date d'entrée en vigueur des CGU.
« Utilisateur(s) »	Désigne (i) le Client utilisant la Plateforme et/ou (ii) tout utilisateur de la Plateforme, ayant reçu un accès au(x) Bien(s) concernés par l'Abonnement et ayant créé un Compte Utilisateur.

1. Objet

1.1. Les CGU définissent les modalités d'accès et d'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs.

1.2. Le Client comprend et accepte expressément qu'il doit souscrire à une Offre Commerciale pour disposer d'un Abonnement pour pouvoir accéder et/ou utiliser à certains Services et fonctionnalités de la Plateforme.

1.3. Les dispositions des CGU régiront également toutes les mises à jour et/ou mises à niveau fournies par la Société qui remplacent et/ou s'ajoutent à la version de la Plateforme à la date d'entrée en vigueur des CGU.

2. Accès et disponibilité de la Plateforme

2.1. Du fait de la nature même du réseau Internet (et des réseaux de téléphonie mobile), la Société ne peut garantir à l'Utilisateur la disponibilité continue et permanente de l'accès à la Plateforme.

2.2. La disponibilité de la Plateforme n'est pas garantie : la Société s'engage dans le cadre d'une obligation de moyen à fournir ses meilleurs efforts pour que la Plateforme soit accessible 24/7.

2.3. L'Utilisateur déclare et reconnaît que l'accès à et l'utilisation de la Plateforme sont dépendant au bon fonctionnement de ses Terminaux et des réseaux de télécommunication.

2.4. Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer :

§ Du bon fonctionnement de son Terminal et d'utiliser une version à jour et de son navigateur ;

§ De la disponibilité et de l'accès du Terminal au réseau de télécommunication adéquate (Internet, réseaux mobiles), ainsi que de l'absence de tout élément générant des interférences.

2.5. Le Terminal ainsi que l'ensemble des logiciels et des matériels nécessaires à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme ainsi que tous les autres frais afférents, y compris les frais et abonnement de télécommunication, sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

3. Comptes Utilisateurs

3.1. Pour accéder à la Plateforme et aux Services, l'Utilisateur crée un Compte Utilisateur lui permettant d'accéder à son espace Utilisateur, via le lien qui lui est transmis à cette fin, en suivant les instructions affichées sur la Plateforme.

3.2. Afin de finaliser la création de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur doit cocher la case "Je reconnais avoir pris connaissance des présentes CGU et de la Politique de Confidentialité de SHARE HERITAGE et je les accepte sans réserve".

3.3. A l'issue de la procédure de création du Compte Utilisateur, l'Utilisateur recevra un courrier électronique de confirmation de création du Compte Utilisateur comportant un lien d'activation de celui-ci et une copie des CGU.

3.4. L'Utilisateur déclare être majeur ou bénéficier de l'autorisation d'un adulte exerçant l'autorité parentale.

3.5. L'Utilisateur reconnaît avoir renseigné pour la création de son Compte Utilisateur des informations exactes, complètes et à jour, ainsi qu'à maintenir à jour les informations renseignées dans son Compte Utilisateur. Le Société ne saurait être tenue responsable

de tout défaut de mise à jour de ses informations par l'Utilisateur.

3.6. L'Utilisateur s'engage à garder strictement confidentiels l'identifiant et le mot-de-passe qu'il a choisis et à ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion ou d'usurpation de son Compte Utilisateur ou détournement des Services et des informations concernant l'Utilisateur. La Société ne saurait être tenue responsable de toute utilisation du Compte Utilisateur par un tiers qui aurait eu accès aux identifiant et mot-de-passe de l'Utilisateur de quelque manière que ce soit. Toute action réalisée avec le Compte Utilisateur de l'Utilisateur sera considérée du fait de l'Utilisateur et engagera sa responsabilité au titre des présentes. L'Utilisateur est invité à contacter immédiatement la Société en cas de perte ou vol de ses identifiants.

3.7. Les droits d'accès et d'utilisation du Compte Utilisateur et de la Plateforme étant concédés à titre personnel, l'Utilisateur s'interdit de céder son Compte Utilisateur ou tout ou partie de ses droits et obligations au titre des CGU, sans l'accord préalable écrit exprès de la Société.

4. Services

4.1. Toute utilisation de la Plateforme pour d'autres finalités que celles permises par la Plateforme et les présentes CGU est strictement prohibée.

4.2. Pour accéder aux fonctionnalités de la Plateforme et aux Services, l'Utilisateur est invité à suivre les instructions affichées sur la Plateforme.

4.3. Pendant la durée de validité du Compte Utilisateur, l'Utilisateur peut télécharger gratuitement les contenus issus des fonctionnalités proposées par la Plateforme et générées dans le cadre de l'utilisation des Services, via son Compte Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable de la sauvegarde des contenus issus des fonctionnalités proposées par la Plateforme qu'il souhaiterait conserver sur son Terminal. La Société ne fournit et n'assure aucun service de sauvegarde.

5. Support

5.1. Sur la Plateforme, la Société met à disposition de l'Utilisateur un chatbot conversationnel (le « Chatbot »). L'Utilisateur reconnait et accepte que :

§ Le Chabot a un usage exclusivement de support et d'assistance de l'Utilisateur dans le

cadre de son utilisation de la Plateforme et/ou des Services ;

§ La responsabilité de la Société ne pourra être engagée dans l'hypothèse où l'Utilisateur s'estimerait insatisfait de l'assistance fournie par le Chatbot.

L'Utilisateur s'interdit tout usage du Chabot non-conforme aux dispositions légales et réglementaires ainsi qu'aux CGS, CGU et Politique de Confidentialité.

5.2. La Société met à disposition de l'Utilisateur un support technique du lundi au vendredi de 9h à 18h (hors jours fériés en France). L'Utilisateur contacte le support technique selon les instructions indiquées sur la Plateforme. La Société fournit ses meilleurs efforts pour répondre, dans les meilleurs délais, aux sollicitations de l'Utilisateur.

6. Engagements de l'Utilisateur

6.1. L'Utilisateur déclare, préalablement à l'acceptation des CGU et à l'utilisation de la Plateforme, avoir pris connaissance des ses caractéristique et fonctionnalité et s'être assuré de son adéquation à ses besoins et de leur compatibilité avec son Terminal.

6.2. L'Utilisateur s'engage à :

§ Utiliser la Plateforme conformément (i) à sa destination, (ii) aux CGU et (iii) aux dispositions légales et règlementaires applicables ;

§ N'utiliser que des données, fichiers, contenus, contrats, de quelque nature et sous quelque support que ce soit, en ce compris ses Données Personnelles telles que définies à la Politique de Confidentialité (ensemble les « Données Utilisateur ») dont il est le propriétaire légitime ou pour lesquels il bénéficie de tous les droits ou autorisations nécessaires à l'usage envisagé par l'Utilisateur via la Plateforme ;

§ Toujours renseigner des informations exactes, complètes et à jour dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme ;

§ Ne pas accéder à la Plateforme par un moyen quelconque autre que celui fourni par la Société, sauf autorisation préalable expresse de la Société ;

§ Effectuer régulièrement des copies de sauvegarde des Données Utilisateur, du contenu du Compte Utilisateur et de toute information hébergée ou transitant via la Plateforme dans le cadre de la réalisation des Services ;

§ Ne pas utiliser de programmes, de systèmes d'exploration de données, d'application de recherche ou de récupération de site Internet ou tout autre moyen permettant de récupérer ou télécharger le contenu de la Plateforme ;

§ Ne pas collecter (i) de Données Personnelles (telles que définies à la Politique de Confidentialité) ni (ii) de données des autres utilisateurs ou de toute autre personne identifiée ou identifiable, sauf hypothèses autorisées par la loi ou par les personnes concernées ;

§ Ne pas utiliser la Plateforme pour diffuser des contenus promotionnels ou commerciaux non sollicités, ou envoyer des sollicitations indésirables ou répétées (spam) ;

§ Ne pas mettre en ligne sur la Plateforme des contenus protégés par le droit de la propriété intellectuelle ou un droit de la personnalité sans autorisation préalable et formelle de l'ensemble des ayants droits et personnes concernées.

7. Maintenance de la Plateforme

7.1. Sous réserve des CGS applicables le cas échéant, l'Utilisateur est informé et accepte que la Société se réserve la possibilité, à sa discrétion sans information préalable de l'Utilisateur et sans indemnité, de (i) procéder à des mises-à-jour correctives des éventuelles anomalies ou erreurs affectant l'utilisation de la Plateforme et/ou (ii) modifier la Plateforme (dans son contenu et son interface notamment) pour améliorer l'expérience Utilisateur, s'adapter au développement des nouvelles technologies et/ou se conformer à toute contrainte légale ou règlementaire

7.2. Pendant la durée des opérations de maintenance, la Société pourra suspendre l'accès à la Plateforme et/ou l'utilisation des Services sans information préalable auprès de l'Utilisateur et sans indemnité.

7.3. En conséquence, la Société se réserve la possibilité de modifier les CGU afin de les adapter aux modifications intervenues sur la Plateforme et/ou les Services.

Toute modification substantielle des CGU portant sur les caractéristiques de la Plateforme et/ou des Services sera communiquée à l'Utilisateur (i) par courrier électronique comportant un lien hypertexte redirigeant vers les CGU modifiées (ii) ou sous forme d'affichage dans le Compte Utilisateur.

En cas de désaccord de l'Utilisateur à l'égard des termes modifiés, ce dernier pourra supprimer son Compte Utilisateur dans un délai de quinze (15) jours suivant la date de

réception de la notification de modification des CGU.

Toute utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme et/ou des Services postérieurement à ce délai vaudra acceptation sans réserve desdites modifications par l'Utilisateur.

8. Liens hypertextes

8.1. La Plateforme peut contenir des liens hypertextes vers des sites exploités par des tiers (les « Sites Internet Tiers »).

8.2. Ces liens sont fournis à simple titre informatif. La Société n'exerce aucun contrôle sur ces Sites Internet Tiers et décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu ou à l'utilisation de ces Sites Internet Tiers, ainsi qu'aux dommages pouvant résulter de la consultation des informations présentes sur ces sites. La décision d'activer ces liens et de consulter lesdits sites relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

8.3. L'Utilisateur déclare et reconnaît que la Société ne dispose d'aucun contrôle sur le processus employé par les sites Internet Tiers pour collecter des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur les Sites Internet Tiers et/ou traiter les Données Utilisateurs des Utilisateurs, notamment par l'installation éventuelle de cookies traceurs.

8.4. La Société invite l'Utilisateur à consulter les politiques de protection de la vie privée des Sites Internet Tiers afin de prendre connaissance des modalités de collecte, finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir le cas échéant.

9. Données Personnelles – Cookies – Confidentialité

9.1. La Société assure la confidentialité, la sécurité et le traitement des Données Personnelles de l'Utilisateur conformément aux dispositions légales applicables et à la Politique de Confidentialité de la Société. Les Parties sont tenues aux obligations de confidentialité mises à leur charge aux termes de la Politique de Confidentialité de la Société.

9.2. La Politique de Confidentialité de la Société précise également notamment (i) l'ensemble des informations relatives à l'utilisation de cookies et autres traceurs par la Société et (ii) met l'Utilisateur en mesure de donner et/ou retirer son consentement à l'installation de cookies (l'Utilisateur peut également gérer le dépôt de cookies en configurant les paramètres de connexion de son navigateur ou de son Terminal).

10. Données d'usage

10.1. La Société collecte et traite des données d'usage dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et des Services.

> Les données d'usage ne sont pas des Données Personnelles car elles ne sont pas relatives à l'Utilisateur et ne permettent pas de l'identifier, directement ou indirectement, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément.

10.2. L'Utilisateur est informé que le traitement des données d'usage est indispensable à l'utilisation des de la Plateforme et des Services conformément au CGU et permet à la Société :

§ d'améliorer le contenu et la qualité de la Plateforme et des Services ;

§ de réaliser des études statistiques et techniques, de compiler des données en vue de comprendre et d'anticiper les besoins des utilisateurs ;

§ d'assurer la réactivité dans l'assistance qu'elle est susceptible de proposer à l'Utilisateur notamment par la mise en place de correctifs et de mise à jour pour la Plateforme.

La Société garantit à l'Utilisateur la pseudonymisation des données d'usage traitées via la Plateforme.

11. Licences d'utilisation

Sauf dispositions contraires aux CGS, sous réserve du respect des présentes CGU et des CGS applicables, pendant la durée d'utilisation de la Plateforme, la Société consent à l'Utilisateur, qui l'accepte, un droit personnel, révocable, non-exclusif, non sous-licenciable et incessible d'utiliser et d'accéder à la Plateforme, sur le territoire du monde entier, dans les limites convenues aux présentes.

12. Propriété intellectuelle

12.1. La Société dispose ou est investie de l'ensemble des Droits de Propriété Intellectuelle portant sur l'ensemble des éléments constituant la Plateforme tels que notamment tous textes, graphismes, interface, logiciels, bases de données, images, vidéos, sons, plans, noms, logos, marques, créations et œuvres protégeables diverses, bases de données, etc.

12.2. L'utilisation de la Plateforme, la réalisation des Services et/ou les CGU ne constituent, ni un transfert, ni une licence (à l'exception des licences expressément concédées aux présentes), ni une restriction des Droits de Propriété Intellectuelle et/ou du savoir-faire détenus à tout moment par la Société.

12.3. Par ailleurs, le Client reconnaît expressément que :

§ La Société a rassemblé et organisé de façon systématique des informations, coordonnées et contenus au sein d'une base de données, originale, qu'il met à jour régulièrement ;

§ La Société est titulaire des droits d'auteur sur cette base de données, notamment en application de l'article L.112-3 du Code de la propriété intellectuelle ;

§ La Société dispose en outre, en sa qualité de producteur de ladite base de données, du droit sui generis au sens des articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, protégeant ladite base de données, notamment contre toute extraction ou réutilisation substantielle du contenu de celle-ci sans l'autorisation préalable de La Société.

12.4. En conséquence de ce qui précède, toutes opérations de reproduction, divulgation, diffusion, distribution, représentation, adaptation, traduction, modification, décompilation, commercialisation, concession de sous-licence portant sur tout ou partie des Droits de Propriété Intellectuelle de la Société, quels qu'en soient la finalité, le support considéré, la durée, le territoire et le moyen utilisé, sont interdites.

12.5. L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux Droits de Propriété Intellectuelle, au savoir-faire, à l'image et/ou à la réputation de la Société.

12.6. En dehors de l'utilisation conforme de la Plateforme aux présentes, sous réserve de la législation applicable, l'Utilisateur ne peut en aucun cas reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, exploiter, etc., de quelque manière que ce soit, sur quelque support et par quelque moyen que ce soit, les bases de données et/ou la Plateforme sans l'autorisation écrite préalable et expresse de la Société.

12.7. L'Utilisateur s'engage en particulier à ne pas effectuer d'ingénierie inversée pour reconstituer ou tenter de reconstituer tout ou partie de la Plateforme, créer des travaux dérivés, tenter de dériver les codes sources de la Plateforme, sauf autorisation expresse et préalable de la Société.

13. Limitations et exclusions de garanties

13.1. La Société ne garantit pas :

§ Que la Plateforme et/ou les Services soient exempts d'anomalies, d'erreurs ou de bugs et que leur fonctionnement soit ininterrompu. En conséquence, il est rappelé à l'Utilisateur qu'il lui appartient de prendre toute mesure appropriée (notamment sauvegardes régulières de ses données) pour minimiser les conséquences dommageables liées notamment à une possible interruption d'exploitation ou à une possible perte de données générée par la Plateforme du fait de leur utilisation ;

§ Le bon fonctionnement de la Plateforme et/ou des Services sur le Terminal de l'Utilisateur ;

§ L'adéquation de la Plateforme et des Services aux besoins de l'Utilisateur.

13.2. Toute garantie est exclue en cas (i) d'utilisation illicite de la Plateforme et/ou des Services par l'Utilisateur et/ou non conforme à leur destination convenue aux présentes CGU, (ii) de non utilisation par l'Utilisateur des éventuelles mises-à-jour de la Plateforme, (iii) de mauvaise utilisation du Terminal par l'Utilisateur, (iv) de détournement des Services par l'Utilisateur dans le cadre d'une utilisation contraire à leur destination, (v) d'erreur ou de négligence de l'Utilisateur, ou (vi) de force majeure.

13.3. La Société ne garantit pas la compatibilité ascendante de la version actuelle de la Plateforme avec tous nouveaux Terminaux ou toutes nouvelles versions des systèmes d'exploitation des Terminaux actuels.

14. Responsabilités

14.1. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable :

§ Du choix et du paramétrage de son Terminal, et du choix de ses réseaux de télécommunication ;

§ De l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur ;

§ Des Données Utilisateurs qu'il téléverse, crée, modifie, partage, télécharge ou supprime via la Plateforme ;

§ De tout dommage qu'il pourrait causer à la Société et/ou aux autres Utilisateurs et/ou aux tiers par l'utilisation de la Plateforme ;

§ De tout usage qui est fait de la Plateforme et/ou des Services via son Compte Utilisateur, autorisé ou non.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses Terminaux, ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de piratage venant de l'Internet et de procéder à des sauvegardes régulières.

15. Responsabilité de la Société

L'Utilisateur déclare et reconnaît que la Société est soumise à une obligation générale de moyens.

La Société s'engage à réparer les préjudices directs que pourrait subir l'Utilisateur dans le cadre d'une utilisation licite de la Plateforme et conforme aux dispositions des CGU, en cas de non-exécution ou mauvaise exécution des obligations de la Société au titre des présentes.

15. Limitations et exclusions de responsabilité

15.1. Sous réserve des dispositions légales et règlementaires applicables, la Société ne saurait voir sa responsabilité engagée notamment pour :

§ Toute exploitation des Données, des informations et/ou documents issus de l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services par l'Utilisateur ;

§ Toute exploitation des Données, des informations et/ou documents issus de l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services par l'Utilisateur ;

§ La mauvaise utilisation ou le détournement des fonctionnalités de la Plateforme et/ou des Services par l'Utilisateur ;

§ Les dommages causés à l'Utilisateur résultant de tout manquement de l'Utilisateur aux dispositions des CGU et/ou toute disposition légale ou règlementaire applicable en vigueur ;

§ Toute difficulté d'accès à la Plateforme du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation de l'Utilisateur au titre des CGU et/ou de l'utilisation d'un Terminal non-compatible ;

§ Toute difficulté d'accès à la Plateforme résultant d'une opération de maintenance ;

§ Toute exploitation des données, des informations et/ou documents issus de l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services par l'Utilisateur ;

§ Tous dysfonctionnements, ralentissements, interruptions, impossibilité et/ou mauvaises conditions d'accès à la Plateforme (i) du fait de la nature même du réseau Internet, des réseaux de téléphonie mobile et des réseaux sans fil et/ou (ii) d'une défaillance et/ou d'une saturation des réseaux de communication de données (Internet, intranet, ou par réseau sans fil) ;

§ La contamination par virus du Terminal ou système d'information de l'Utilisateur, dont la protection incombe à ce dernier ;

§ Toute perte de données et dommages causés aux Terminaux du fait du téléchargement de données réalisé par l'Utilisateur à sa discrétion ou sous son entière responsabilité ;

§ Les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour l'Utilisateur dont ce dernier assume l'entière responsabilité ;

§ Le refus d'installation ou de la suppression des cookies par l'Utilisateur ou l'utilisation d'une version non mise à jour de la Plateforme.

§ Lorsque les dispositions légales le permettent, les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale de la Plateforme et/ou des Services.

15.2. L'Utilisateur reconnait que la Société n'assure qu'une prestation technique de conception et développement de solution logicielle en mode SaaS permettant la mise à disposition des Services pour les Utilisateurs. Conformément à son statut d'hébergeur, la Société n'est tenue à aucune obligation générale de surveillance des Données Utilisateurs mises en ligne sur la Plateforme, et n'est soumise à aucune obligation de rechercher activement des faits ou circonstances faisant apparaitre le caractère illicite de Données Utilisateurs.

En conséquence, la Société ne saurait être responsable des dommages ou conséquences à l'égard des autres Utilisateurs ou tiers résultant de la publication et du partage des Données Utilisateur via la Plateforme.

16. Suspension ou suppression du Compte Utilisateur

16.1. Suppression par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut demander la suppression de son Compte Utilisateur en contactant la Société par courrier électronique à l'adresse indiquées sur la Plateforme ou selon les indications fournies sur son Compte Utilisateur.

L'Utilisateur comprend que dans ce cas il n'aura plus accès à la Plateforme, aux Services et/ou aux Données Utilisateurs.

16.2. Suspension ou suppression par la Société

La Société se réserve la possibilité, sans mise en demeure et sans préjudice de toute action par la Société en dommages et intérêts, de suspendre ou de supprimer tout Compte Utilisateur en cas de non-respect par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations.

Conformément aux CGS, la suppression du Compte utilisateur prendra automatiquement effet trente (30) jours après notification écrite via le Compte Utilisateur ou par courrier électronique adressée à l'Utilisateur, indiquant l'intention de la Société de faire application de la présente clause et non suivie de régularisation.

Nonobstant ce qui précède, il est expressément convenu entre les Parties que le contrat matérialisé par les CGU pourra être immédiatement résilié par la Société et le Compte Utilisateur supprimé de plein droit par la Société, sans mise en demeure et sans préjudice de toute action par la Société en dommages et intérêts :

§ En cas de manquements répétés de l'Utilisateur à l'un quelconque de ses engagements au titre des CGU ;

§ En cas d'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme et/ou des Services non conforme aux lois et règlements applicables ;

§ En cas d'utilisation de la Plateforme et/ou des Services caractérisant un manquement grave aux CGU (tel que notamment l'usurpation du profil d'un autre utilisateur de la Plateforme) ;

§ En cas de saisie d'informations inexactes, non-actualisées ou incomplètes ou tout usage d'un nom d'Utilisateur contenant des termes, injurieux, diffamants, violents, obscènes ou plus généralement des termes contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;

§ En cas d'atteinte aux Droits de Propriété Intellectuelle de la Société ou de tiers.

16.3. Conséquences

A la fin du contrat matérialisé par les CGU survenue pour quelque cause que soit :

§ Le Compte Utilisateur sera désactivé ;

§ Le Compte Utilisateur, la Plateforme ainsi que les Services seront inaccessibles pour le Client ;

§ La Société pourra conserver et exploiter les Données Personnelles et les données d'usage pour les finalités et durées convenues aux présentes et à la Politique de Confidentialité.

Les Articles 9 « *Données Personnelles* », 12 « *Propriété Intellectuelle* », 13 « *Limitations et exclusions de garantie* », 14 « *Responsabilité* », 15 « *Limitations et exclusions de responsabilité* » continueront de produire leurs effets pendant les durées de prescription légale applicables.

17. Dispositions diverses

17.1. Assurance. La Société déclare être assurée pour sa responsabilité civile professionnelle dans le cadre de son activité au titre des CGU, et ce, auprès d'une compagnie notoirement solvable, et s'engage à maintenir cette couverture d'assurance pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur.

17.2. Sous-traitance. L'Utilisateur autorise la Société à sous-traiter tout ou partie des Services au sous-traitant de son choix. La Société sera pleinement responsable des travaux confiés à ses sous-traitants et du respect des dispositions de la Loi n°75-1334 du 31 décembre 1975 relative à la sous-traitance.

17.3. Loyauté. Les Parties s'engagent à toujours se comporter l'une envers l'autre avec loyauté, diligence et de bonne foi et notamment à s'informer mutuellement de toute difficulté qu'elles pourraient rencontrer dans le cadre de l'exécution des présentes.

17.4. Force majeure. En cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, les obligations des Parties, au titre des CGU, seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure et reprendront à compter de la cessation de ce dernier. L'absence d'accès à la Plateforme imputable à un cas de force majeure ne pourra faire l'objet d'aucun recours. En cas de survenance d'un tel événement empêchant la Société de respecter ses engagements, cette dernière s'engage à en informer l'Utilisateur dans les meilleurs délais.

17.5. Indépendance réciproque. Chaque Partie met librement en œuvre les moyens qu'elle estime utiles pour remplir ses obligations, en toute indépendance. Les CGU ne font naître aucun lien de subordination, d'association ou d'agence entre les Parties.

Chaque Partie agit en son seul nom et n'est pas habilitée à représenter l'autre Partie.

17.6. Invalidité partielle. La nullité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque des dispositions des CGU n'emportera pas nullité des autres dispositions qui conserveront toute leur force et leur portée.

17.7. Non-renonciation. Le fait pour une Partie de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses ou toute autre clause des CGU.

18. Droit applicable – Juridiction compétente

18.1. Les CGU sont exclusivement soumises à la loi française.

18.2. Les Utilisateurs acceptent expressément de se conformer à toutes les loi, ordonnances et règlementations nationales applicables à une utilisation de la Plateforme en utilisant leurs Terminaux en dehors du territoire français.

18.3. Dispositions spécifiques aux litiges de consommation

Le Client Consommateur adressera toute réclamation relative à l'exécution des CGS par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à la Société.

Le Client Consommateur est informé qu'il a en tout état de cause la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle des litiges de consommation ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends en vue de la résolution amiable du litige éventuel afférent à l'exécution des CGS. Le Client Consommateur peut se faire représenter par un avocat ou par toute personne de son choix, comme une association de consommateurs. Il en supporte alors le coût éventuel.

Médiation des litiges de consommation - Conformément aux articles L611-1 et suivants, et R612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client Consommateur est informé qu'il pourra recourir gratuitement à un médiateur de la consommation sous réserve de (i) justifier avoir préalablement tenté une résolution amiable du litige auprès de la Société et (ii) de saisir le médiateur compétent dans un délai maximum de douze (12) mois à compter de la date de réclamation écrite adressée à la Société.

Le Client Consommateur est informé qu'il peut s'adresser à l'Association des Médiateurs de Bretagne Ouest.

18.4. En cas de litige, les Parties rechercheront une solution amiable en notifiant par

courrier recommandé avec demande d'accusé de réception sa(ses) défaillance(s) à la Partie défaillante.

18.5. A défaut d'issue amiable dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de réception du courrier, et dans les conditions légales applicables, chaque Partie sera libre de saisir la juridiction compétente. Pour les litiges entre la Société et un Client Professionnel, la juridiction compétence est celle du lieu d'établissement du siège social de la Société.